

# HEA LAPSEVANEM

Raamatupidajad väljastavad Teile igakuiselt **LASTEAIARVEID**. Vahel aga juhtub, et Teie e-posti need ei jõua. Mida siis teha?



Kui Te ei ole lasteaia arvet hiljemalt 10. kuupäevaks **oma e-postile saanud**, siis

- soovitame Teil üle vaadata oma e-posti seadistused. Kindlustage, et aadressilt [myyk@tallinnlv.ee](mailto:myyk@tallinnlv.ee) saabuvate kirjade vastu võtmine oleks lubatud.
- vaadake ka rämpsposti. Võib juhtuda, et Teie e-post on seadistatud sellisest, et meie saadetud kirjad jõuavad rämpsposti hulka.

Kõige lihtsam viis arvete vaatamiseks ja tasumiseks on sõlmida oma pangas **e-arve püsimakse leping**. Tasumisele kuuluv summa võetakse automaatselt maha Teie pangakontolt. Arved saadetakse nii Teie pankka kui ka e-postile.



Teil on võimalik vaadata oma arveid ka **Iseteenindusportaal**is, kuhu pääsete Tallinna linna kodulehe [www.tallinn.ee](http://www.tallinn.ee) kaudu. Sealt leiate nii hetkel maksmata arved kui ka arvete ajaloo. Samuti on maksenupu kaudu võimalik arved koheselt ära tasuda. Tähelepanu! Iseteenindusportaal is kuvatakse Teie arvete seisu ühepäevase hilinemisega.



Kui Teil tekib **küsimusi**



- **arve andmete osas** (nt toidupäevade arv või periood, mille eest arve on esitatud), siis palun võtke ühendust lasteaiaiga, kes täpsustab andmeid;
- **arvete saatmise ja tasumiste osas**, siis palun kirjutage raamatupidajale e-posti aadressil [myyk@tallinnlv.ee](mailto:myyk@tallinnlv.ee).

Vaatame kõik kirjad läbi, vajadusel võtame ühendust lasteaiaiga ning vastame Teile.

**Finantsteenistuse müügiraamatupidamise sektor**